

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Публичная oferta (предложение) интернет-магазина Pedant.Market о продаже товаров

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей offerте нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Маркетплейс - Общество с ограниченной ответственностью «Премиум маркет» (Юридический адрес: 453103, Башкортостан респ., Стерлитамак г., Дружбы ул., здание 28Г, помещение 1, ОГРН 1210200047859, тел.: +7 (495) 181-11-54, E-mail: info@pedant.market), являющееся владельцем Сайта в сети Интернет, на котором размещаются адресованные Покупателям предложения о заключении договора купли-продажи Товаров, принадлежащих Продавцу или право на распоряжение которыми имеется у Продавца.

Продавец — коммерческая организация, индивидуальный предприниматель, или гражданин РФ, признанный в установленном законодательством РФ порядке самозанятым, которые приняли offerту Маркетплейса по реализации товаров в Интернет-магазине. Наименование Продавца указывается в карточке товара и/или в чеке об оплате товара.

Покупатель — любое физическое лицо, акцептовавшее данную публичную offerту Интернет-магазина на заключение договора на продажу товара, размещенную на сайте <https://pedant.market/ofertaPM>.

Интернет-магазин (он же Магазин)— Pedant.Market, расположенный по веб-адресу <https://pedant.market>

Сайт — информационная система, размещенная на сайте Pedant.market, которая предоставляет Покупателям возможность выбирать и приобретать Товары в Интернет-магазине.

Ассортимент товаров — представленный в Интернет-магазине перечень наименований, характеристик и цен технических устройств и/или сопутствующих товаров для технических устройств, предлагаемых к реализации в Интернет-магазине.

Товар — техническое устройство и/или сопутствующий товар для технических устройств, являющийся объектом соглашения сторон, выбранный и заказанный Покупателем из Ассортимента товаров. Товар может являться как собственностью Продавца, так может быть и комиссионным, право на распоряжение которым имеется у Продавца на основании договора комиссии. Все взаимоотношения, связанные с продажей Товара возникают между Продавцом, размещающим Товар в Интернет-магазине и Покупателем.

Карточка товара - совокупность информации о Товаре (включая изображение Товара, описание его характеристик, цену, правила гарантии, техническое состояние и внешний вид, условия продажи и иные сведения), размещаемая на Маркетплейсе Продавцом.

Заказ — запрос Покупателя на приобретение Товара и его доставку в Пункт выдачи заказов по указанному адресу выбранным Покупателем способом.

Пункт выдачи заказов – организация или индивидуальный предприниматель, выполняющая выдачу Товара Покупателю, а также осуществляющая проверку работоспособности Товара.

Личный кабинет Покупателя — персональная страница Покупателя на Сайте, содержащая информацию о Заказах Покупателя, доступ к которой осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.

Устройство Покупателя - техническое устройство, принадлежащее Покупателю, которое Покупатель одновременно продает Маркетплейсу в счет покупки Товара Продавца, указанного на Сайте. Маркетплейс определяет стоимость Устройства Покупателя и засчитывает ее в счет покупки Товара Продавца.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом, договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей Оферте.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Оферта может содержать пункты с активными гиперссылками на страницы Сайта, которые являются неотъемлемой частью Оферты.

2.4. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и действует бессрочно.

2.5. Маркетплейс может изменить Оферту в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте в разделе <https://www.pedant.market/ofertaPM>.

2.6. На сайте Маркетплейса Продавцы могут размещать Товары как новые, так и бывшие в употреблении, и/или комиссионные, и/или уцененные.

2.7. Продажа в Интернет-магазине Товаров регулируется Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только один раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.2. Акцептуя Пользовательское соглашение, Пользователь заверяет Маркетплейс, что им при регистрации указаны актуальные и достоверные данные.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. **Логин** является номер телефона Покупателя, на который Маркетплейс присылает одноразовый пароль для входа в виде смс. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Акцептуя настоящую Оферту, Покупатель заверяет Маркетплейс, что к логину и паролю от Личного кабинета имеют доступ исключительно Покупатель или лица, уполномоченные Покупателем на совершение действий от имени Покупателя.

3.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.5. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ на Сайте.

3.6. Покупатель выбирает Товар в Интернет-магазине с указанными характеристиками и его качествами по фиксированной цене.

3.7. Покупатель указывает следующую информацию:

(а) Ф.И.О.

(б) номер телефона Покупателя или получателя Заказа.

3.8. Пункт выдачи заказов для доставки Товара Покупатель выбирает из доступных на сайте Интернет-магазина.

3.9. Ожидаемая дата доставки Заказа указывается при оформлении Заказа, **дата доставки может измениться, в случае изменения даты доставки, новая дата указывается в Личном кабинете Покупателя.**

3.10. **Проверка работоспособности Товара перед передачей его Покупателю осуществляется в одном из Пунктов выдачи Заказа по выбору Покупателя.** В зависимости от условий продажи Товара и гарантийного обслуживания Пункт выдачи заказов может устанавливать пломбы на Товар, гарантирующие отсутствие неавторизованного вскрытия Товара в течение гарантийного срока.

3.11. Информация о текущем статусе Заказа находится в Личном кабинете, также может быть направлена Покупателю по электронной почте или в виде смс на номер телефона, указанный при оформлении Заказа.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА ТОВАРА. СРОКИ ОПЛАТЫ

4.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящей оферты.

4.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск

случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

4.3. Цены на Товар определяются Продавцами в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цена на Товар формируется в зависимости от технических характеристик Товара, его состояния (новый, бывший в употреблении, уцененный), способа доставки и города расположения Пункта выдачи заказов.

4.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость при необходимости.

4.5. Способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из числа доступных при оформлении Заказа. Одним из способов оплаты товара является одновременная покупка Устройства Покупателя Маркетплейсом в счет оплаты Товара. Маркетплейс может купить несколько Устройств Покупателя в счет оплаты Товара. Предоплата денежными средствами при таком способе оплаты обязательна. Правила покупки Устройств Покупателя размещены на сайте по ссылке: https://pedant.market/oferta_vikup

4.6. В зависимости от условий продажи, указанных в карточке Товара и/или Заказе, Покупатель обязуется внести предоплату от стоимости Товара или оплатить полную стоимость Товара В случае внесения предоплаты, остальную часть Покупатель оплачивает при получении Товара в выбранном им Пункте выдачи заказа через официальный сайт Маркетплейса путем получения смс с ссылкой на оплату Товара. В случае, если Покупатель продает свое Устройство Маркетплейсу, при таком способе оплате, Покупатель обязан внести предоплату денежными средствами, а остальная часть засчитывается стоимостью Устройства Покупателя, расчет которого происходит в личном кабинете Покупателя. Покупатель обязан передать свое Устройство Маркетплейсу через Пункт выдачи заказов при оформлении заказа.

4.7. В случае успешной оплаты Заказа с использованием способа оплаты «Картой онлайн» Маркетплейс направляет кассовый чек в электронной форме (либо ссылку на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на номер мобильного телефона Покупателя. Кассовый чек в печатной форме не предоставляется.

5. ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ БАНКОВСКИХ КАРТ

5.1. Любые операции Покупателя на Маркетплейсе признаются совершенными им как надлежащим держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством, пока Покупателем не доказано иное.

5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

5.3. Приём и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Маркетплейс не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей.

6. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

6.2. Акцептом настоящей оферты (договора) является — подтверждение Заказа Маркетплейсом одним из следующих способов: Маркетплейс осуществляет звонок с сообщением о подтверждении на номер телефона Покупателя, указанного при регистрации на сайте и/или путем отправки соответствующего смс / текстового сообщения через мессенджер на номер телефона Покупателя, указанного им при регистрации на Сайте с сообщением о подтверждении Заказа. С момента Акцепта настоящей оферты вышеуказанными способами начинают действовать обязанности Продавца и Маркетплейса, указанные в настоящей оферте.

6.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно.

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет».

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Маркетплейсу и Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Маркетплейсом и его контрагентами в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи.

— регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Маркетплейсом и его контрагентами в целях направления Покупателю рекламы и информации от Маркетплейса и/или его контрагентов по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.

— в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Сайте заказов.

— данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем путем направления запроса на электронную почту Маркетплейса.

6.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей Оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

6.5. Подтверждение заказа Маркетплейсом способами, указанными в п.6.2. настоящей Оферты является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на возможную рассылку ему Маркетплейсом и/или контрагентами Маркетплейса смс-сообщений с получением кода для получения Товара и/или номера Заказа, с данными для входа в Личный кабинет Покупателя, с кассовым чеком, смс о статусе его Заказа. Покупатель, приобретший Товар в Маркетплейсе

(оформивший заказ Товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом и Маркетплейсом в отношения на условиях настоящего Договора.

6.6. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает свое добровольное согласие на получение на указанный Покупателем номер телефона смс от контрагентов, с которыми Маркетплейс может вести совместно деятельность (страхование, продажа и обмен устройств, пункты выдачи заказов, передача товаров в аренду и/или подписку), в качестве агента, субагента, подрядчика, субподрядчика, комиссионера, продавца, информационного партнера, партнера по маркетинговым и рекламным акциям. В число контрагентов Маркетплейса, которые имеют право отправлять смс информационного и рекламного содержания на указанный Покупателем номер телефона, входят сам Маркетплейс (ООО «Премиум Маркет» (453103, Республика Башкортостан, г.Стерлитамак, ул.Дружбы здание 28 Г, помещ.1)), ООО «Объединенные ресурсы» (ОГРН 1137746462083, 129366, г. Москва, проспект Мира, дом 150, пом. 1 А, к. 30), ООО "Цифровой сервис" (ОГРН 5187746012328, 453121, Башкортостан респ, г. Стерлитамак, ул. Худайбердина, влд. 150А, этаж 2, офис 1), ООО СК «Сбербанк страхование» (ОГРН 1147746683479, 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, 1 этаж, пом. 3) и ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19), ООО «КЕХ еКоммерц» (ОГРН 5077746422859, 125196, г.Москва, ул.Лесная, д.7,эт.15,ком.1). Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает свое добровольное согласие на передачу указанным контрагентам номера телефона, иных данных о договоре, заключенном между Маркетплейсом и Покупателем в целях получения обратной связи об опыте взаимодействия с Маркетплейсом.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Маркетплейс обязуется:

7.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства. Маркетплейс оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7.1.2. **Отправлять электронную форму кассового чека или ссылку на кассовый чек на мобильный номер телефона Покупателя, который был указан в Личном Кабинете Покупателя на сайте.**

7.1.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и [Политикой ООО «Премиум Маркет»](#) в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

7.2. Маркетплейс имеет право:

7.2.1. Изменять настоящую Оферту, Ассортимент товаров, цены на товары из ассортимента, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

7.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Маркетплейс обязуется предотвращать попытки несанкционированного

доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

7.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

7.2.4. Маркетплейс имеет право отказать Покупателю в доставке Товара при отсутствии оплаты (и/или предоплаты), указанной в п. 4.6. настоящей Оферты.

7.2.5. Отменить Заказ с безналичным способом предоплаты по истечении 15 минут с момента оформления в случае не поступления предоплаты.

7.2.6. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.2.7. Маркетплейс вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Маркетплейсом самостоятельно, в одностороннем порядке.

7.2.8. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя на основании следующих оснований:

а) Невозможность исполнения Заказа, если она вызвана наступившим после возникновения обязательства обстоятельством, за которое ни одна из сторон не отвечает. В том числе, но не ограничиваясь случаями, если информация о Товаре как о доступном для заказа была размещена по ошибке, Товар отсутствует или закончился на складе Продавца.

б) Отказ обусловлен обстоятельствами непреодолимой силы, которые Продавец и/или Маркетплейс не могли предвидеть. В том числе, но не ограничиваясь случаями технического сбоя, нарушения работы сети Интернет, сбоями у транспортных компаний или пунктов выдачи заказов.

в) Отказ обусловлен тем, что от Покупателя требовалось или ожидалось подтверждение Заказа, которого он не совершил, не произвел предоплату в необходимый срок или иным образом нарушил Оферту или правила Маркетплейса.

г) Непредставление Покупателем в Пункт выдачи заказов Устройства покупателя надлежащего качества, если такие условия продажи Товара были предусмотрены сторонами.

7.2.9. Маркетплейс вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

7.2.10. При передаче Покупателю предоплаченного Заказа сотрудник Пункта выдачи заказа вправе потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность. При отказе в предъявлении указанного документа, интернет-магазин вправе отказать Покупателю в выдаче товара. Если получать предоплаченный заказ будет не владелец Личного кабинета, ФИО получателя необходимо указать в специальном поле при оформлении заказа. В случае, если данные получателя не совпадают с данными в документе удостоверяющим личность, Интернет-магазин и/или Пункт выдачи заказов вправе отказать Покупателю в выдаче товара.

7.2.11. Размещая отзыв на Сайте, Покупатель даёт согласие на использование данного отзыва на сторонних ресурсах без раскрытия полного ФИО Покупателя и/или контактных данных Покупателя.

7.3. Покупатель обязуется:

7.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемом в Интернет-магазине, а также с гарантийными условиями указанными в разделе 9 настоящей Оферты.

7.3.2. Во исполнение Маркетплейсом, и/или Пунктом выдачи заказов своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю в Пункт выдачи заказов оплаченного им Товара. Эти данные, в зависимости от условий доставки и оплаты, могут включать номер Заказа, четырехзначный код, полученный Покупателем в виде смс на указанный при оформлении заказа номер телефона, ФИО Покупателя или получателя Товара.

7.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

7.3.4. Не использовать Товар, заказанный на Маркетплейсе в предпринимательских целях.

7.3.5. Если Покупатель продает свое Устройство Маркетплейсу в счет покупки Товара Продавца, Покупатель обязан передать свое Устройство сотруднику в Пункте выдачи заказов, выбранный им при заказе.

7.4. Покупатель имеет право:

7.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему необходимо нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки из своего Личного кабинета» или зайти на страницу «Мои рассылки» в Личном кабинете.

8. ДОСТАВКА ТОВАРА В ВЫБРАННЫЙ ПОКУПАТЕЛЕМ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА

8.1. Доставка Товара Покупателю в выбранном им Пункте выдачи Заказа осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа в Личном кабинете Покупателя. **Если Покупатель не приходит за Заказом в согласованный срок, Маркетплейс вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя, а также требовать возмещения причиненных таким Заказом убытков.**

8.2. После получения Заказа претензии по качеству Товара принимаются только в течение гарантийного срока, указанного в Гарантийном талоне, который Покупатель получает вместе с Товаром в Пункте выдачи заказов. После истечения гарантийного срока претензии к качеству Товара не принимаются.

8.3. В случае отмены предоплаченного заказа Покупателем, после передачи его в доставку до Пункта выдачи Заказа, Маркетплейс имеет право удержать из предоплаты стоимость доставки, остальные денежные средства в случае их остатка будут возвращены Покупателю. Задолженность за услугу доставки будет отражена в личном кабинете Покупателя.

8.4. Правила получения товара в Пункте выдачи заказов (ПВЗ) Покупателем:

- сообщить сотруднику ПВЗ о намерении получить Заказ, сделанный на Маркетплейсе;
- сообщить сотруднику ПВЗ номер Заказа;
- при дополнительном запросе со стороны ПВЗ сообщить сотруднику четырехзначный код, полученный в виде смс и/или ФИО Покупателя или получателя Товара;
- совместно с сотрудником ПВЗ проверить наименование, характеристики, комплектность Товара, его работоспособность и функции;
- получить от сотрудника ПВЗ условия гарантийного обслуживания Товара;
- подтвердить сотруднику ПВЗ намерение получить Товар;
- при необходимости оплаты стоимости Товара провести оплату банковской картой, перейдя по ссылке на интернет-сайт, полученной в виде смс на номер телефона Покупателя;
- подписать Гарантийный талон в бумажном виде, сверив наименование, характеристики и серийный номер (IMEI) Товара с данными, указанными в Гарантийном талоне.
- при покупке Товара с продажей Маркетплейсу своего Устройства, передать его сотруднику ПВЗ,

8.5. Во время получения Товара Покупатель получает смс с ссылкой на кассовый чек на мобильный номер телефона Покупателя и Гарантийный талон в бумажном виде, получение данного электронного кассового чека и Гарантийного талона в бумажном виде является подтверждением того, что Покупатель получил Товар, согласен с условиями гарантийного обслуживания и с условиями настоящей оферты.

8.6. В момент получения Товара в Пункте выдачи заказа, Покупатель обязан проверить качество, соответствие заявленным свойствам и характеристиками такого Товара, путем его визуального осмотра и проверки работоспособности, согласно п.3.10 настоящей оферты.

8.7. При соблюдении обязанности в п.8.6. Оферты, **условие возврата и обмена технически сложного товара надлежащего качества, предусмотренные действующим законодательством РФ, не распространяется на Товары, приобретаемые через опцию «Самовывоз из пункта выдачи» как без предварительной оплаты Товара, так и с предварительной оплатой Товара.**

9. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Сроки и ограничения гарантии

9.1. Гарантия Продавца распространяется на неисправности, возникшие вследствие дефекта производства **и не являются следствием ненадлежащей эксплуатации.**

9.2. Наличие и срок гарантии указываются сторонами в соответствующем поле **Гарантийного талона Товара, который Покупатель получает в бумажном виде в Пункте выдачи Заказа.** При ремонте по гарантии срок первоначальной гарантии

продлевается на количество дней нахождения Товара в Пункте выдачи заказа, в течение которых проводился гарантийный ремонт.

9.3. В случае, если в течение гарантийного срока Товар вышел из строя полностью или частично, то при наличии гарантии, Продавец обязуется в случае брака Товара осуществить ремонт за свой счет. **Допускаются незначительные царапины на Товаре, зафиксированные во время получения Товара. Такое состояние Товара предварительно описывается в Карточке Товара в Интернет-магазине.**

9.4. Гарантия не распространяется на функции Товара, не работавшие изначально и отмеченные в Гарантийном талоне, а также на неисправности, возникшие под влиянием существующих дефектов, отмеченных в Гарантийном талоне.

Общие условия гарантийного обслуживания

9.5. Положения настоящего раздела и некоторые иные условия настоящего Договора являются правилами и условиями эффективного и безопасного использования Товара.

Товар не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:

9.6.1. Обнаружения следов **несанкционированного** (без разрешения Продавца) **вскрытия** Товара, в том числе нарушения целостности гарантийных пломб производителя и/или пломб **Пункта выдачи заказов.**

9.6.2. Обнаружение механического повреждения Товара и прочих неисправностей, возникших **по вине Покупателя в результате неправильной или небрежной эксплуатации Товара.**

9.6.3. **Обнаружение внутри Товара следов попадания влаги** (коррозия, окисление, красные индикаторы, разводы и прочие следы влаги).

9.6.4. **Обнаружение признаков подключения к не рекомендованным источникам электропитания**, не предназначенным для данного Товара зарядным устройствам, равно как и повреждение Товара, вызванное скачками напряжения в электросети.

9.6.5. **Наличие внешних и внутренних механических повреждений** (потертости, царапины, сколы, трещины и т.п.), за исключением тех, которые были указаны в характеристиках Товара в Гарантийном талоне.

9.7. Продавец не несет ответственности за несоблюдение Покупателем рекомендаций по эксплуатации Товара после покупки.

9.8. **Покупатель обязуется в течение всего гарантийного срока использовать на экране Товара защитную пленку или защитное стекло** (в дальнейшем – «защитный аксессуар»). Использование Товара без защитного аксессуара лишает Покупателя гарантии на повреждения экрана (дисплейный модуль, сенсорное стекло) Товара, поскольку любое физическое воздействие, кроме изложенных в инструкции по эксплуатации, может служить причиной выхода экрана из строя, за которые Продавец не отвечает.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Интеллектуальная собственность

10.1.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Маркетплейса и/или его контрагентов.

10.2. Гарантии и ответственность

10.2.1. Маркетплейс не несет ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, Заказанных на Сайте.

10.2.2. Маркетплейс не несёт ответственность за содержание и функционирование сторонних сайтов (принадлежащих третьим лицам).

10.2.3. Маркетплейс вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2.4. Маркетплейс не несёт ответственность за убытки, которые Покупатель может понести в результате утраты доступа к Личному кабинету Покупателя вследствие того, что номер телефона Покупателя перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3-х месяцев) неиспользования такого номера телефона Покупателем.

10.2.5. Маркетплейс не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на сайте.

10.2.6. Заключая настоящий Договор Покупатель извещен о том, что в Интернет-магазине могут размещаться как новые, бывшие в употреблении, так и уцененные Товары.

10.3. Условия публикации отзывов на Сайте

10.3.1. Оставлять отзывы могут только Покупатели, оформившие и получившие Заказ.

10.4. Коммуникация и иные условия

10.4.1. Маркетплейс направляет Покупателю уведомления и сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации и/или в Личный кабинет в разделы «Уведомления» или «Сообщения».

10.4.2. В случае возникновения вопросов Покупатель должен обратиться в Службу по работе с Клиентами Маркетплейса по телефону [8-800-301-33-09](tel:8-800-301-33-09), по адресу info@Pedant.Market, либо через чат с Маркетплейсом в Личном кабинете. При возникновении претензии Покупатель должен направить её почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 453103, Башкортостан респ., Стерлитамак г., Дружбы ул., здание 28Г, помещение 1.

10.4.3. Ответы Маркетплейса на обращения и претензии Покупателя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки в Личный кабинет, либо на электронный адрес Покупателя, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Покупателя (при наличии такого распоряжения от Покупателя).

10.4.4. Все возникающие споры стороны будут решать путём переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4.5. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечёт за собой недействительность остальных положений.

11. Информация о Маркетплейсе и Продавце.

11.1. Реквизиты Маркетплейса размещены [здесь](#).

11.2. Подробная информация о Продавце размещается в Карточке Товара и в Заказе.